

# EG

ESCUELA DE GESTORES

“La planificación a largo plazo no es pensar en decisiones futuras, sino en el futuro de las decisiones presentes”

*Peter Drucker*

**Inforges** **ENAE** **CROEM**  
BUSINESS SCHOOL



## Escuela de Gestores Edición XXVI

### Metodología

**Formación en conocimientos, metodología de gestión y desarrollo de habilidades del gestor.** | 63 horas de formación presencial.

Consultores expertos en gestión empresarial y desarrollo de habilidades y personas de Inforges te transmitirán los principales conceptos que debes dominar como gestor, y te aportarán la metodología para desarrollarlos en tu carrera profesional, siempre a través de sesiones eminentemente prácticas.

**Campus virtual** | 135 horas de formación online.

**Autodiagnóstico de desarrollo del talento con la herramienta innermetrix + 1 sesión de coaching individual.**

A través de INNERMETRIX vas a disponer de tu perfil de personalidad, motivaciones y valores de vida y competencias en la toma de decisiones. Después, realizaremos 1 sesión de coaching individual en la que comentaremos tus resultados.

**“Una radiografía de tu persona, con tus fortalezas y áreas de mejora. ¡Te vas a sorprender!”**

### ¿Qué vas a conseguir con escuela de gestores?

- Conocer tu perfil de competencias profesionales, así como sus fortalezas y debilidades.
- Diseñar un plan de carrera personal y profesional orientada a la consecución de tus objetivos profesionales.
- Disponer de los conocimientos y metodología necesaria para desarrollar el rol del gestor en tu carrera profesional.

### Nos dirigimos a tí

Directivo junior, autónomo, emprendedor, mando intermedio y profesional con potencial de desarrollo.

EG es compatible y complementario con la formación de un Máster MBA o similar.

**Inicio: 08/05/2024**

**Fin: 28/06/2024**

**Horario de 16:00 h. a 21:00 h.**

**Formación Presencial:**

ENAE Business School.

Campus Universitario de Espinardo.

Edif. ENAE, 13. 30100 Espinardo (Murcia).

**Precio: 1.980 €**

100% bonificable F.E.F.E.

## Equipo humano / Consultores



### María Jesús Martínez Nicolás

*Directora del Programa Escuela de Gestores.  
Gestora de Proyectos en Inforges.*

Licenciada en Psicología con especialidad en Recursos Humanos en 1996 por la Universidad de Murcia. Máster de Especialización en Dirección de Personal y Gestión de Recursos Humanos. Certificación en la herramienta de Desarrollo de Talento y Coaching Innermetrix. Formada en: "Metodologías de coaching", "Psicología positiva", "Valores en las Organizaciones" y "Mindfulness aplicado a directivos". Actualmente, desarrolla proyectos de consultoría en RR.HH en Inforges Desarrollo Personas y Formación.



### Víctor Candel Palazón

*Director de Proyectos de Consultoría de Recursos Humanos en Inforges*

Ingeniero Técnico por la Universidad Miguel Hernández, con postgrado de Aptitud pedagógica, Máster en Dirección de Personal y Gestión de Recursos Humanos y Máster en Responsabilidad Social Corporativa. Cuenta con más de 15 años de experiencia en la Gestión de Personas, como Responsable de Selección, Formación y Desarrollo, Consultor de Recursos Humanos y Director de Recursos Humanos en empresas nacionales y multinacionales. Especialista en Búsqueda y Atracción de talento en perfiles de mandos intermedios y directivos.



### Pedro Núñez Del Castillo

*Director de Proyectos de Innovación & Transformación Digital en Inforges*

Graduado en Administración y Dirección de Empresas y MBA en Internacionalización de empresas. Cuenta con +7 años de experiencia desarrollando negocios e innovación, tanto a nivel nacional como internacional. Ha trabajado en diferentes sectores, desde el sector transporte y logística, hasta el sector marítimo naval, pasando por la biotecnología, agricultura o tecnología. Ha llevado a cabo varios emprendimientos y es ponente en varios programas de formación.



### Jose Antonio García-Calvo Fernández

*Responsable de Unidad de Negocio en Inforges*

Ingeniero en Informática por la Universidad de Málaga. Master en Dirección y Administración de Empresas por ENAE Business School. Cursa actualmente Doctorado en Gestión Corporativa de la Información por la Universidad de Murcia. Ha desarrollado su labor profesional durante más de 30 años en la empresa privada, destacando su paso durante más de 12 años por la multinacional Capgemini. Profesor colaborador en ENAE Business School y miembro de la Junta de Gobierno y Cuerpo Oficial de Peritos del Colegio Profesional de Ingenieros en Informática de la Región de Murcia.



### Raquel Aullón

*Experta en Oratoria.*

Licenciada en Ciencias de la Información, especialidad de Periodismo, por la Universidad Complutense de Madrid, Raquel Aullón ha estado más de una década ligada a los medios de comunicación. Experta en Arte Dramático Aplicado por la Universidad de Alicante, Raquel Aullón ha compaginado su carrera periodística con una extensa formación teatral e interpretativa.



### Pedro Luis Balibrea Carceles

*Director de Inforges Consultores*

Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad de Alicante. Durante 20 años ha desarrollado su carrera profesional como Director Financiero del grupo Inforges. Posteriormente ha estado trabajando cerca de 5 años como Director Financiero y de Organización de una empresa multinacional dedicada a la producción y comercialización de encurtidos. Con amplia experiencia en el diseño y desarrollo de sistemas de información a través de cuadros de mando así como en la implantación de soluciones tecnológicas de gestión empresarial.



### Ricardo Moreno Meseguer

*Director de Operaciones e Innovación de Juver Alimentación. Director del Máster Universitario en Logística y Dirección de Operaciones de ENAE Business School.*

Ingeniero Industrial con especialidad en Organización Industrial por ICAI (Universidad Pontificia Comillas). PDG (Programa de Dirección General) por IESE Business School. Con una trayectoria profesional de más de 20 años de experiencia en Control de Operaciones y Logística. Director de la Catedra Universitaria de Empresa "Juver Alimentación, nutrición y salud" de la Universidad Católica San Antonio (UCAM) y Presidente de la Asociación Española de Autocontrol de Zumos y Néctares (AEAZN).



### Mª Cruz Marín

*Consultora RRHH*

Licenciada en Psicología por la Universidad de Murcia, RR.HH y en Psicología Clínica. Imparte formación en desarrollo de habilidades, diseño y desarrollo de proyectos de RRHH y consultoría integral. Desarrolla procesos de coaching para directivos y mandos medios. Colabora en procesos de selección para clientes de Inforges. Desarrolla desde 2001, actividad de terapeuta en psicología clínica y orientación personal y familiar.



### Pedro Juan Martín Castejón

*Director de Programas Sociales de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia. Profesor de Marketing y Habilidades Directivas. Escritor y Conferencista.*

Ingeniero y Economista. Master en Gestión Empresarial por la Universidad Autónoma de Madrid y Master en Antropología Social y Cultural por la Universidad de Murcia. Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales y Doctor en Antropología Social. Además de impartir docencia en las Universidades de Almería, Granada y Valencia, cuenta con una sólida carrera profesional como Director Comercial y de Ventas en empresas como el grupo Multinacional Donut-Panrico, Vigaceros y Transmisiones Energéticas. Miembro del proyecto europeo REBORN (2020), destinado a la investigación en temas de reemprender y generar una segunda oportunidad a los emprendedores



8 de mayo de 2024

## Liderazgo y trabajo en equipo. Claves Innermetrix

- Metodología Innermetrix y planificación 360°
- Los equipos
- Los equipos de alto rendimiento
- Liderazgo situacional
- Conducción de reuniones



27 de mayo de 2024

## Responsabilidad social corporativa y sostenibilidad

- Dimensiones de la RSC: Ámbito de Buen Gobierno, Económico, Social, Laboral y Medioambiental
- Satisfacción de los grupos de interés (Stakeholders)
- Sistemas de Gestión de RSC
- Reporting en RSC y sostenibilidad



13 de mayo de 2024

## Innovación

- Contexto de la I+D+i
- Design Thinking: de la empatía al prototipado
- Design Thinking en empresas reales
- Desarrollo del pensamiento sistemático para explorar ideas
- Cómo definir ideas complejas
- Cómo concretar ideas definidas
- Lean StartUp: del prototipo al producto mínimo viable
- Lean StartUp: la importancia del feedback y pivotar
- Prácticas habituales en innovación
- Emprendimiento vs Intraemprendimiento



29 de mayo de 2024

## La función organizativa del gestor

- La función organizativa del gestor
- Elementos básicos de la estructura organizativa
- Gestión de procesos y Sistemas de Información
- Introducción a los sistemas de gestión de calidad y excelencia
- El gestor de equipos humanos
- Organización ejecutiva



15 de mayo de 2024

## Transformación Digital

- Transformación vs Digitalización
- La experiencia digital de los clientes
- Competencias duras. Conocimientos y metodología
- Áreas funcionales implicadas
- Competencia blandas. Eligiendo al mejor líder de la transformación
- Plan estratégico de transformación Digital. Caso Práctico
- Nuevos retos, nuevos hábitos
- La curva de aprendizaje y los estilos de gerencia
- Gestión de proyectos en un mundo cambiante
- Uso de métodos ágiles de gestión de proyectos



3 de junio de 2024

## Generando valor a través de la cadena de suministro

- Las diez decisiones estratégicas en la gestión de la cadena de suministro
- Organización del área de operaciones: de la aproximación clásica a la gestión por procesos
- La gestión de la cadena de suministro como generadora de valor y de ventaja competitiva
- Sistemas de información para la gestión de la cadena de suministro.



20 de mayo de 2024

## Venta personal y dirección de vendedores

- ¿Qué es vender?
  - La venta y la influencia en la decisión de un cliente
  - Diferencia entre necesidades y motivaciones de compra
  - Desarrollo del esquema venta/convencimiento
- Fases en el proceso de ventas
  - Captación, presentación y primeros objetivos a conseguir
  - Etapa de conocimiento del cliente.
  - El descubrimiento de los motivos de compra
  - De las características de una oferta a los beneficios
  - Las objeciones
  - El cierre. Distintas opciones
  - Seguimiento
- Cómo dirigir y motivar al equipo de ventas
  - Introducción
  - El proceso de la dirección de ventas
  - La motivación del equipo comercial



5 de junio de 2024

## Eficacia personal

- Visión general del tiempo
- Estrategias y método de trabajo
- Planificación y gestión del calendario.
- Uso de tareas
- Organización de reuniones
- Colaboración
- ¿Qué hacer para aprender a delegar y obtener los resultados esperados?
- Razones para no delegar como mayor frecuencia
- 10 pasos que integran el proceso para poder delegar con eficacia.



22 de mayo de 2024

## Finanzas

- Introducción y objetivos
- Finanzas y control de gestión
- Cuenta de resultados y balance. Interpretación.
- Indicadores económico-financieros.
- Planificación económico-financiera. Control presupuestario y de costes.



10 de junio de 2024

## Inteligencia emocional, motivación y automotivación

- La inteligencia emocional, nueva forma de interactuar
- Transformar nuestra estructura emocional: las competencias personales
- Dirigiendo con inteligencia emocional: anticiparse, reconocer y satisfacer las necesidades de los demás.
- Convertir dificultades en oportunidades
- ¿Qué es y cómo funciona en el comportamiento humano?
- La teoría de Maslow. El punto de partida
- Una cuestión de actitud: ¿Cómo se mantiene? ¿Es fácil? ¿Quién debe mantenerla?
- Principios básicos de la motivación del gestor
- ¿Qué nos mueve y qué nos paraliza en la vida?
- Estrategias de éxito para auto-motivarnos y motivar al equipo.



12 de junio de 2024

## El gestor como catalizador de cambios

- Del entorno VUCA al entorno BANI.
- Los motivos de nuestra resistencia al cambio.
- Modelos de Gestión del Cambio: El modelo ADKAR® y el modelo de la Curva de Adopción.
- Claves para conseguir ser un catalizador del cambio: Motivación y Foco
- Cómo gestionar un proceso de cambio



19 de junio de 2024

## Resolución de conflictos y negociación colectiva

- Conocimiento de la negociación
- Estilos de comportamientos ante la gestión de conflictos
- La toma de decisiones eficaz
- Clima de la negociación
- Tácticas de negociación



17 de junio de 2024

## La oratoria como herramienta de impacto e influencia

- De la idea al mensaje persuasivo
- Lenguaje paraverbal
- Lenguaje corporal
- Perdiendo el miedo escénico



24 de junio de 2024

## Gestión del estrés y mindfulness

- ¿Qué es el estrés laboral?
- Factores desencadenantes
- Recursos personales y mucho más ...
- Estrategias de prevención y manejo del estrés
- ¿Qué es mindfulness?
- Aplicaciones prácticas:
  - Relajación en visualizaciones
  - Relajación en respiración diafragmática
  - Relajación muscular progresiva de Jacobson y mindfulness

“Descubre por qué tantas empresas y profesionales han hecho que vayamos por la edición 26”

Realiza tu inscripción en Escuela de Gestores XXVI en la web de ENAE

<http://www.enaes.es/url/eg>

## ¿Porqué Inforges?

Somos una firma de consultoría española con presencia nacional, especializada en Tecnología, Consultoría de negocio, Gestión del Talento, Innovación, Transformación Digital, Marketing y Comunicación.

Transformamos organizaciones, tanto del sector público como privado, haciendo que evolucionen y sean más eficientes, rentables e inteligentes, contribuyendo además a construir un mundo respetuoso con la sociedad y el entorno. Aportamos nuestra experiencia en consultoría, estrategia y soluciones de negocio, proyectando a las empresas hacia un futuro interconectado, responsable y sostenible.



[www.inforges.es](http://www.inforges.es) | 900 350 011